**Отчет о работе с обращениями граждан**

**в Администрации поселка Теткино**

**Глушковского района за 2023 год.**

Работа с обращениями граждан одно из приоритетных направлений в деятельности Администрации поселка Теткино Глушковского района, что в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов местного самоуправления, укреплению их связи с населением.

Организация работы с обращениями граждан в Администрации поселка Теткино Глушковского района осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 –ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Курской области от 30.05.2008 г. № 32-ЗКО «О порядке рассмотрения обращений граждан в Курской области».

Для реализации права граждан на обращение в Администрацию поселка Теткино Глушковского района созданы необходимые условия:

-осуществляется прием и регистрация письменных обращений;

- ведется личный прием граждан.

На контроль в обязательном порядке ставятся все письменные и устные обращения граждан, коллективные обращения, обращения, поступившие на личных приемах, обращения, поступившие в форме электронного документа.

Заявления в Администрации поселка Теткино Глушковского района рассматриваются в сроки, установленные законом.

За истекший период 2023 года в Администрацию поселка Теткино Глушковского района поступило **66** заявлений и обращений граждан. По всем поступившим обращениям дан ответ в установленные законодательством сроки. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя в ходе «обратной связи». Регулярно ведутся журналы обращений граждан, где фиксируется: информация о заявителе, содержание вопроса, результаты

рассмотрения, отметка о выполнении.

Работа по мониторингу обращений и заявлений граждан в Администрации поселка Теткино Глушковского района продолжается, рассмотрения обращений граждан отслеживаются ежедневно. Информация о поступивших обращениях граждан и результатах их рассмотрения доводится до сведения населения поселка Теткино Глушковского района через официальные сайты органов местного самоуправления в сети Интернет.